

✓ Bien préparer mon raccordement à la fibre optique

suivre la procédure étape par étape

- | | | |
|---|----------------------|--|
| ☐ 1. Je suis éligible à la fibre optique | <i>si nécessaire</i> | ☐ 4. J'ai choisi mon opérateur |
| ☐ 2. Je me renseigne auprès du syndic de copropriété | | ☐ 5. J'ai souscrit une offre auprès de ce dernier |
| ☐ 3. Je demande l'accord écrit du propriétaire | | ☐ 6. J'ai convenu d'un RDV pour mon raccordement |

J-7 JE PRÉPARE MON RDV

- ☐ Je choisis l'emplacement de ma prise terminale optique (*proche TV, proche prise existante, etc*)

À l'extérieur de mon logement :

- ☐ Je repère où passe mon câble téléphonique/ADSL actuel (*privilégier un chemin identique pour la fibre optique*)
- ☐ Si possible, je m'assure que le parcours sera réutilisable pour éviter un échec d'intervention

À l'intérieur de mon logement :

- ☐ Je définis le chemin que va prendre le câble de fibre optique jusqu'à l'emplacement de la prise terminale optique (*en apparent, collé ou agrafé, sous une goulotte, dans une plinthe, etc*)
- ☐ Éventuellement si des perçages sont nécessaires j'identifie les zones en évitant les dalles, les fenêtres ou les portes



Je donne mon numéro de téléphone lors de la prise de RDV pour être joignable par le technicien pour le raccordement. Je note le numéro de dossier en cas de besoin

J LE JOUR DU RDV

- ☐ Je suis joignable sur mon téléphone et présent à mon domicile le temps de l'intervention
- ☐ **En arrivant, le technicien doit :**
 - ♦ Présenter sa carte professionnelle
 - ♦ Indiquer pour quelle société et quel opérateur il travaille
- ☐ J'expose le parcours précédemment défini. Après préconisations du technicien, je valide le parcours définitif
- ☐ J'accompagne le technicien durant toute l'intervention pour vérifier sa conformité
- ☐ **En cas de perçage de façade :** (*pour faire entrer le câble dans votre domicile*)
 - ♦ Un accord écrit du propriétaire est obligatoire
 - ♦ Je choisis l'emplacement et veille à la bonne réalisation des travaux



Il ne faut pas utiliser le câble téléphonique comme aiguille lors du tirage de la fibre optique. Si ce câble casse (ou est coincé), vous n'aurez pas la fibre et plus le téléphone / l'ADSL

J À LA FIN DU RDV

Je vérifie que :

- ☐ La connexion internet est opérationnelle
- ☐ Le technicien a nettoyé son chantier

Si tout est conforme, alors :

- ☐ Je signe le PV de fin d'intervention
- ☐ Si on me le propose, je donne une note de l'intervention réalisée

Tout savoir sur les étapes pour s'abonner à la Fibre !

